



## Interrogazione

Oggetto: <<Black out degli apparati Datcom in dotazione ad autoambulanze ed automediche avvenuto il 27 novembre 2021>>

**Vista** la nota della FIALS dd 28 novembre 2021 indirizzata alla Direzione generale dell'ARCS che segnala il "non ottimale funzionamento" degli apparati Datcom in dotazione ai mezzi di soccorso (sia autoambulanze che automediche) in servizio il 27 novembre u.s., che sembra non fossero utilizzabili in quanto le missioni (con tutti i relativi dati) trasmesse dalla SORES ai mezzi di soccorso non erano ricevibili sui Datcom, ma solo attraverso comunicazioni vocali, telefoniche o via radio;

**Considerato** che gli apparati sono stati pressoché inutilizzabili per tutta la giornata di sabato e che quindi la fase di allertamento e partenza dei mezzi di soccorso ha verosimilmente richiesto tempi maggiori con conseguente allungamento dei tempi di soccorso, anche perché al momento della partenza del mezzo l'equipaggio doveva chiedere sempre la conferma del target da raggiungere;

**Evidenziato** che quanto sopra riassume le problematiche collegate alle tecnologie in dotazione al servizio di emergenza sanitaria regionale, dotazioni che dovevano essere riviste e aggiornate in quanto non adeguate, e che nonostante tutto continuano a dimostrarsi non ancora affidabili, creando problemi a tutta la catena del soccorso iniziando dagli operatori di centrale a quelli dei mezzi di soccorso e con possibili ripercussioni negative sul richiedente il soccorso;

**Preso atto** che quanto sopra è avvenuto nonostante il recente aggiornamento del software unico di gestione della SORES, riproponendo alcune problematiche che riguardano l'individuazione corretta del target da raggiungere;

**Ritenuto** che un sistema di emergenza deve garantire sempre ai cittadini la miglior risposta possibile e fornire agli operatori gli strumenti adeguati a svolgere tale delicata attività;

Il consigliere Walter Zalukar

interroga la Giunta

per conoscere:

- quale è stata l'effettiva durata del malfunzionamento segnalato e per quante missioni i Datcom non si sono potuti utilizzare;
- quali allungamenti nelle tempistiche di risposta nelle missioni di soccorso sono stati rilevati nel corso dal malfunzionamento;
- se il problema potrebbe essersi verificato a causa dell'aggiornamento/sostituzione del software gestionale di Insiel CUS1 con il CUS2;



## XII LEGISLATURA

## ATTI CONSILIARI

- se il nuovo software Insiel è stato testato opportunamente prima di essere messo in funzione e in particolare se sono state effettuate prove di trasmissione dei dati missione dal CUS2 ai Datcom installati sui mezzi di soccorso nelle varie aree regionali;
- se è stato risolto il problema di mancata ricezione da parte dei Datcom dei dati di missione nelle aree/zone con scarsa copertura di rete telefonica mobile;
- quali sono le procedure predisposte per affrontare le varie tipologie di black out delle tecnologie di centrale presso la Sores e se vengono aggiornate periodicamente.

- dichiara che intende avere risposta in commissione (art. 149 Reg.Int.)
- dichiara che intende avere risposta scritta (art. 150 Reg.Int.)

Firma \_\_\_\_\_

Presentata alla Presidenza il 13/12/2021